

Všeobecné obchodné podmienky MJM TRANS, s. r. o.

Účinné od 15. 10. 2026. Nahrádzajú Všeobecné obchodné a pracovné podmienky účinné od 1. 1. 2019.

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej „VOP“) upravujú práva a povinnosti pri poskytovaní služieb spoločnosťou **MJM TRANS, s. r. o.**, so sídlom Marcheggská 1506/38, 900 31 Stupava, IČO: 36 724 203, DIČ: 2022307408, IČ DPH: SK2022307408, zapísanou v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 44042/B (ďalej „MJM TRANS“ alebo „dodávateľ“).

1.2 Prevádzka a dispečing: Rovná 11, 900 31 Stupava, tel. 0903 430 986, e-mail mjmtrans@mjmtrans.sk. Dispečing je dostupný v pondelok až piatok 6:00 – 18:00 a v sobotu 7:00 – 12:00.

1.3 VOP sa vzťahujú na všetky služby MJM TRANS, najmä:

- práce autožeriavmi a autom s hydraulickou rukou,
- nákladnú cestnú dopravu vrátane prepravy sypkých materiálov a nadrozmernej prepravy,
- zemné, výkopové a búracie práce,
- pristavenie kontajnerov, odvoz a zneškodnenie stavebného odpadu,
- recykláciu stavebného odpadu a zeminy (drvenie, triedenie),
- predaj a dovoz sypkých materiálov.

1.4 VOP sú súčasťou každej zmluvy medzi MJM TRANS a objednávateľom. Od VOP sa možno odchýliť len písomnou dohodou; dohoda v cenovej ponuke alebo zmluve má prednosť pred VOP. Obchodné podmienky objednávateľa sa uplatnia, len ak ich MJM TRANS výslovne písomne prijme.

1.5 Pojmy:

- **Objednávateľ** – podnikateľ, iná právnická osoba alebo spotrebiteľ, ktorý si u MJM TRANS objedná službu.
- **Spotrebiteľ** – fyzická osoba, ktorá nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania. Odchylné pravidlá pre spotrebiteľov sú v článku 10.
- **Technika** – vozidlo, žeriav, stroj alebo zariadenie MJM TRANS vrátane obsluhy.
- **Miesto výkonu** – stavba alebo iné miesto, kde sa služba poskytuje.

- **Cenník** – platný cenník MJM TRANS, ktorý poskytneme na vyžiadanie.

1.6 Platné znenie VOP je zverejnené na www.mjmtrans.sk.

2. Dopyt, ponuka a uzavretie zmluvy

2.1 Objednávateľ môže poslať dopyt telefonicky, e-mailom alebo osobne. V dopyte uvedie najmä miesto výkonu a prístup pre nákladné vozidlo, termín, druh prác alebo materiálu, hmotnosť alebo objem a kontaktnú osobu na mieste.

2.2 Na základe dopytu vypracujeme cenovú ponuku. Ponuka platí 30 dní od vystavenia, ak v nej nie je uvedené inak. Orientačné ceny oznámené telefonicky nie sú záväzné.

2.3 Zmluva vzniká:

- podpísaním alebo písomným potvrdením cenovej ponuky objednávateľom (aj e-mailom),
- potvrdením písomnej objednávky objednávateľa zo strany MJM TRANS (aj e-mailom), alebo
- pri telefonickej objednávke začatím poskytovania služby; v takom prípade platí cena podľa cenníka.

2.4 MJM TRANS môže od nových alebo nepreverených objednávateľov požadovať písomnú objednávku alebo podpísanú ponuku až pred potvrdením termínu, prípadne zálohu.

2.5 Osoba, ktorá v mene objednávateľa objednáva službu, potvrdzuje výkazy alebo preberá materiál (napr. stavbyvedúci), sa považuje za osobu poverenú objednávateľom.

2.6 Pri žeriavoch a technike rezervovanej na viac dní objednávka alebo ponuka uvádza konkrétne rezervované dni. Na tieto dni technika neprijíma iné zákazky.

2.7 Pevne garantovaný čas príchodu je len pri prvom rannom nástupe (spravidla 7:00 alebo 8:00). Neskoršie časy sú orientačné, pretože predchádzajúca zákazka sa môže predĺžiť. O meškaní objednávateľa bezodkladne informujeme.

2.8 Ak si príprava ponuky vyžaduje obhliadku miesta alebo náročnú prípravu (napr. projekt zdvihu, žiadosť o povolenie), môžeme ju vyúčtovať, ak sme to objednávateľovi vopred oznámili.

2.9 MJM TRANS môže na plnenie zmluvy použiť subdodávateľa alebo rovnocennú techniku; za jeho plnenie zodpovedá ako za vlastné.

3. Cena a vyúčtovanie

3.1 Cena sa určuje podľa cenovej ponuky, inak podľa platného cenníka. Ceny sú uvedené bez DPH; DPH sa účtuje v zákonnej výške, pri splnení zákonných podmienok prenosom daňovej povinnosti.

3.2 Cenník alebo ponuka určuje najmä hodinové a denné sadzby, sadzby za km, minimálne vyúčtovanie, príplatky (práca mimo bežného času, v sobotu, v nedeľu, vo sviatok a v noci) a príplatok za PHM. Príplatok za PHM sa môže meniť podľa vývoja cien nafty; aktuálna sadzba je uvedená v ponuke.

3.3 Čas práce sa vyúčtováva podľa výkazu práce (dodací list, výkaz hodín, vážny lístok), ktorý objednávateľ alebo jeho poverená osoba potvrdí na mieste výkonu v deň práce. Ak objednávateľ výkaz nepotvrdí ani nevznesie písomnú námietku do 3 pracovných dní od jeho doručenia, považuje sa za odsúhlasený.

3.4 Ak nie je dohodnuté inak:

- hodinová sadzba sa účtuje za každú začatú pol hodinu, s príchodom a odchodom techniky podľa cenníka,
- denná sadzba sa účtuje za každý začatý deň,
- čas nasadenia začína príchodom techniky na miesto výkonu a zahŕňa aj bezpečnostnú kontrolu, rozloženie a zloženie žeriava,
- čakanie, prestoje a prerušenia z dôvodov na strane objednávateľa alebo tretích osôb (nepripravené stavenisko, chýbajúci materiál, viazač alebo povolenie) sa účtujú ako čas práce.

3.5 Viacpráce, zmeny rozsahu a pokyny odlišné od objednávky sa účtujú podľa cenníka. Ak objednávateľ skončí práce skôr ako v posledný rezervovaný deň, zľava za dlhodobý prenájom sa posúdi podľa dní skutočne odpracovaných.

3.6 Osobitne sa účtujú najmä: doprava protizávaží a príslušenstva, sprievodné vozidlá, povolenia a poplatky (záber verejného priestranstva, nadrozmerná preprava, dopravné značenie), mýto, poplatky za uloženie odpadu na skládke a ubytovanie obsluhy, ak je potrebné.

4. Platobné podmienky

4.1 Cenu fakturujeme po vykonaní služby, pri dlhších zákazkách priebežne (spravidla mesačne). Splatnosť je uvedená na faktúre; ak nie je uvedená, je 14 dní od vystavenia.

4.2 Cena je uhradená dňom pripísania na účet MJM TRANS. Faktúru vystavujeme subjektu uvedenému v objednávke alebo potvrdenej ponuke; dodatočné prefakturovanie nemení splatnosť.

4.3 MJM TRANS môže požadovať zálohu alebo platbu vopred, najmä od nových objednávateľov, pri zákazkách s vyššími nákladmi (povolenia, materiál, skládka) alebo ak má objednávateľ neuhradené splatné faktúry.

4.4 Pri omeškaní s platbou môžeme účtovať úrok z omeškania podľa § 369 Obchodného zákonníka a paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky podľa § 369c Obchodného zákonníka. Počas omeškania môžeme pozastaviť ďalšie plnenie pre objednávateľa.

4.5 Objednávateľ nemôže jednostranne započítať svoje pohľadávky proti pohľadávkam MJM TRANS ani zadržať platbu z dôvodu reklamácie, okrem pohľadávok, ktoré MJM TRANS písomne uznal alebo ktoré priznal súd.

5. Povinnosti objednávateľa pri každej službe

5.1 Objednávateľ zabezpečí na vlastné náklady a zodpovednosť:

- príjazd na miesto výkonu a odstavné plochy únosné pre hmotnosť techniky (pri žeriavoch vrátane tlaku pod podperami),
- výslovné upozornenie na riziká v mieste výkonu: mäkký alebo podmytý terén, pivnice, šachty, násypy, nadzemné a podzemné vedenia, stromy, obmedzenú výšku alebo šírku,
- povolenia potrebné na prácu (záber verejného priestranstva, uzávierka komunikácie, dopravné značenie, práca v ochrannom pásme), ak sa s MJM TRANS nedohodne inak; kópiu povolenia doručí pred začiatkom prác,
- prítomnosť poverenej osoby na mieste, ktorá môže dávať pokyny a potvrdiť výkaz práce,
- voľný priestor bez vozidiel a osôb tretích strán; náklady na odtiahnutie vozidiel nesie objednávateľ.

5.2 Na mieste výkonu zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci objednávateľ ako ten, kto riadi pracovisko (§ 18 zákona č. 124/2006 Z. z.). Obsluhu techniky objednávateľ oboznámi s rizikami pracoviska.

5.3 Ak údaje objednávateľa nie sú správne alebo úplné a technika preto nemôže prácu vykonať, objednávateľ uhradí výjazd, čas čakania a vzniknuté náklady.

5.4 Obsluha techniky môže prácu prerušiť alebo odmietnuť, ak hrozí nebezpečenstvo pre osoby, techniku alebo majetok, najmä pri nevhodnom teréne, silnom vetre, búrke, námraze alebo nedostatočnej viditeľnosti. Pri takomto prerušení sa účtuje doteraz vykonaná práca a čas čakania.

6. Osobitné podmienky podľa druhu služby

6.1 Autožeriavy a auto s hydraulickou rukou

1. Objednávateľ oznámi hmotnosť a rozmery bremena, vylúčenie (vzdialenosť od miesta postavenia) a potrebnú výšku háku. Za správnosť týchto údajov zodpovedá objednávateľ.
2. Objednávateľ zabezpečí kvalifikovaného viazača bremien a, ak žeriavnik nevidí bremeno počas celého zdvihu, aj navádzača; viazača môže objednať aj u MJM TRANS.
3. Viazacie prostriedky zabezpečuje objednávateľ, ak nie je dohodnuté inak. Zavesenie a odvesenie bremena je na zodpovednosť objednávatľa.
4. Pri prekročení povolenej rýchlosti vetra podľa návodu výrobcu žeriavnik prácu preruší.
5. Práce v blízkosti letiska, železničnej trate alebo elektrického vedenia objednávateľ oznámi vopred a zabezpečí potrebné súhlasy, vypínanie alebo dozor správcu.
6. Práce s bremenom, ktoré objednávateľ nažžiada nad rámec objednávky, sa účtujú podľa cenníka.

6.2 Nákladná doprava a nadrozmerná preprava

1. Nákladku a vykládku zabezpečuje objednávateľ, ak nie je dohodnuté inak. Čakanie na nákladku alebo vykládku sa účtuje podľa cenníka.
2. Objednávateľ oznámi skutočnú hmotnosť a rozmery nákladu, body na uchytenie a osobitné vlastnosti tovaru. Vodič môže odmietnuť náklad, ktorý by prekročil povolenú hmotnosť alebo by ohrozil bezpečnosť prepravy.
3. Pri nadrozmernej preprave závisí termín od vydania povolenia a prípadného sprievodu. MJM TRANS nezodpovedá za dĺžku konania úradov.
4. Zodpovednosť za tovar počas prepravy sa riadi § 610 a nasl. Obchodného zákonníka; pri medzinárodnej preprave dohovorom CMR.

6.3 Predaj a dovoz sypkých materiálov

1. Množstvo sa určuje podľa vážneho lístka alebo dodacieho listu. Objem v m³ je orientačný, pretože závisí od vlhkosti a zhutnenia.
2. Nebezpečenstvo škody na materiáli prechádza na objednávatľa vyložením. Vlastnícke právo prechádza úplnou úhradou ceny.
3. Zjavné vady (frakcia, znečistenie, množstvo) je potrebné vytknúť pri vykládke a zapísať do dodacieho listu; inak sa materiál považuje za prevzatý bez zjavných vád.
4. Miesto vyloženia určí objednávateľ. Za poškodenie povrchu (dlažba, trávnik, obrubníky) na mieste, ktoré určil, MJM TRANS nezodpovedá.

6.4 Kontajnery, odvoz a zneškodnenie odpadu

1. Objednávateľ je pôvodcom odpadu a zodpovedá za jeho druh a zloženie podľa zákona č. 79/2015 Z. z. o odpadoch. Označí druh odpadu podľa katalógu odpadov.
2. Do kontajnera nepatrí najmä nebezpečný odpad, azbest, eternit, asfalt s dechtom, pneumatiky, elektroodpad, farby, oleje, chemikálie a komunálny odpad. Ak sa zistí iný odpad, než bol oznámený, objednávateľ uhradí rozdiel v poplatkoch, triedenie, zneškodnenie a prípadné pokuty.
3. Kontajner sa nesmie plniť nad okraj ani nad povolenú hmotnosť. Ak ho nemožno bezpečne naložiť, objednávateľ ho na svoje náklady upraví.
4. Doba pristavenia je uvedená v ponuke alebo cenníku; každý ďalší deň sa účtuje podľa cenníka. Za kontajner počas pristavenia zodpovedá objednávateľ.
5. Pristavenie na verejnom priestranstve si objednávateľ vybaví u správcu komunikácie.
6. Poplatok za uloženie sa účtuje podľa skutočnej hmotnosti z vážneho lístka zariadenia na zneškodnenie alebo recykláciu. Vážny lístok je dokladom o legálnom naložení s odpadom.

6.5 Zemné, výkopové a búracie práce

1. Pred začiatkom prác objednávateľ zabezpečí vytýčenie všetkých podzemných sietí (plyn, elektrina, voda, kanalizácia, telekomunikácie) a odovzdá ich zakreslenie. Za poškodenie nevytýčených alebo nesprávne vytýčených sietí MJM TRANS nezodpovedá.
2. Objednávateľ určí a vyznačí rozsah prác, výškové úrovne a hranice pozemku. Práce sa vykonávajú podľa jeho pokynov a projektovej dokumentácie.
3. Pri búracích prácach objednávateľ zabezpečí povolenie na odstránenie stavby, odpojenie inžinierskych sietí a vyjadrenie o prítomnosti azbestu alebo iných nebezpečných látok.
4. Pri práci v blízkosti susedných stavieb, oplotenia a zelene objednávateľ upozorní na ich stav. MJM TRANS nezodpovedá za škody spôsobené nevyhnutnými otrasmi alebo pohybom techniky pri riadnom vykonávaní prác.
5. Naloženie a odvoz výkopovej zeminy a sute sa účtujú osobitne podľa článku 6.4.

6.6 Recyklácia stavebného odpadu a zeminy na stavbe

1. Objednávateľ zabezpečí rovnú, únosnú plochu pre drvič alebo triedič, priestor na hromady vstupu a výstupu a povolenie na činnosť zariadenia, ak sa vyžaduje.
2. Vstupný materiál musí byť bez kovových prvkov nad rozmer určený v ponuke, dreva, plastov a zeminy (pri drvení). Zdržanie alebo poškodenie stroja spôsobené nečistotami sa účtuje objednávateľovi.

3. Výkon drviča a triediča (t/h) uvedený v ponuke je orientačný a závisí od materiálu. Účtuje sa podľa času alebo množstva dohodnutého v ponuke.

7. Zodpovednosť za škodu a reklamácie

7.1 MJM TRANS zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí porušením svojich povinností. Má uzavreté poistenie zodpovednosti za škodu; rozsah a limity poistenia oznámime na vyžiadanie.

7.2 Výška náhrady škody je obmedzená na škodu, ktorú MJM TRANS mohol pri uzavretí zmluvy predvídať (§ 379 Obchodného zákonníka). Zmluvné strany súhlasne vychádzajú z toho, že predvídateľná škoda nepresahuje poistné plnenie z poistenia MJM TRANS pre danú udalosť. Ak objednávateľ potrebuje vyššie krytie (napr. pri cennom bremene), oznámi to pred uzavretím zmluvy; dodatočné poistenie môžeme zabezpečiť na jeho náklady.

7.3 MJM TRANS nezodpovedá za ušlý zisk a nepriame škody (napr. zmluvné pokuty objednávateľa voči jeho zákazníkom, zdržanie stavby), okrem škody spôsobenej úmyselne alebo z hrubej neobstaranosti.

7.4 MJM TRANS nezodpovedá za škodu spôsobenú nesprávnymi alebo neúplnými údajmi objednávateľa, porušením jeho povinností podľa článkov 5 a 6, pokynmi objednávateľa alebo osobami, ktoré objednávateľ zabezpečil (vizač, navádzač, pracovníci stavby). Ak v týchto prípadoch uplatní nárok voči MJM TRANS tretia osoba, objednávateľ ho odškodní.

7.5 Objednávateľ zodpovedá za škodu na technike MJM TRANS, ktorú spôsobí on, jeho pracovníci alebo stav miesta výkonu, o ktorom nás neinformoval (napr. prepadnutie podpory do neznámej šachty, neoznámené vedenie).

7.6 Škodu alebo vadu je potrebné zapísať do výkazu práce alebo dodacieho listu na mieste a oznámiť MJM TRANS písomne bez zbytočného odkladu, najneskôr do 3 pracovných dní. Skôr, než MJM TRANS môže škodu obhliadnuť, ju objednávateľ neodstraňuje, ak to nie je nevyhnutné z bezpečnostných dôvodov.

7.7 Reklamáciu faktúry objednávateľ uplatní písomne do 7 dní od jej doručenia s uvedením dôvodu. Nespornej časti faktúry je objednávateľ povinný uhradiť v lehote splatnosti.

8. Odstúpenie od zmluvy

8.1 MJM TRANS môže od zmluvy odstúpiť, ak je objednávateľ v omeškaní s platbou, ak neposkytne potrebnú súčinnosť ani v primeranej dodatočnej lehote alebo ak by pokračovanie v práci ohrozilo bezpečnosť osôb alebo majetku. Objednávateľ uhradí prácu vykonanú do odstúpenia.

9. Vyššia moc

9.1 Zmluvné strany nezodpovedajú za nesplnenie povinností spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť (§ 374 Obchodného zákonníka), najmä nepriaznivým počasím, ktoré znemožňuje bezpečnú prácu, prirodzenou katastrofou, rozhodnutím úradu, uzávierkou cesty alebo poruchou techniky, ktorá nevznikla zanedbaním údržby.

9.2 Strana, ktorej sa okolnosť týka, to bezodkladne oznámi druhej strane. MJM TRANS ponúkne náhradný termín alebo náhradnú techniku, ak je to možné.

10. Spotrebitelia

10.1 Ak je objednávateľ spotrebiteľ, platia VOP s týmito odchýlkami; ustanovenia VOP, ktoré by obmedzovali jeho práva podľa zákona, sa na neho nepoužijú.

10.2 Spotrebiteľovi uvádzame ceny vrátane DPH. Splatnosť je podľa faktúry alebo v hotovosti pri vykonaní služby.

10.3 Pri zmluve uzavretej na diaľku (telefonicky, e-mailom) má spotrebiteľ právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní od jej uzavretia podľa zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa. Ak spotrebiteľ výslovne požiada, aby sme so službou začali pred uplynutím tejto lehoty, uhradí pomernú časť ceny za službu poskytnutú do odstúpenia; po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie zaniká. Pri dodaní sypkého materiálu, ktorý sa po vyložení nevyhnutne zmiešal s inými vecami, nemožno odstúpiť.

10.4 Spotrebiteľ môže reklamáciu uplatniť na adrese prevádzky alebo e-mailom; vybavíme ju do 30 dní. Spotrebiteľ sa môže obrátiť na Slovenskú obchodnú inšpekciu (www.soi.sk) ako orgán dozoru a subjekt alternatívneho riešenia sporov.

11. Záverečné ustanovenia

11.1 Právne vzťahy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom; vzťahy so spotrebiteľmi Občianskym zákonníkom a predpismi na ochranu spotrebiteľa. Pri zahraničnom objednávateľovi platia slovenské právo a právomoc slovenských súdov, ak tomu nebráni zákon.

11.2 Prípadné spory riešia strany najprv dohodou. Spracúvanie osobných údajov upravuje dokument Ochrana osobných údajov na www.mjmtrans.sk.

11.3 Komunikácia e-mailom sa považuje za písomnú.

11.4 Ak je niektoré ustanovenie VOP neplatné, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti a neplatné ustanovenie sa nahradí platným, ktoré sa mu účelom najviac približuje.

11.5 MJM TRANS môže VOP zmeniť. Nové znenie zverejní na www.mjmtrans.sk najmenej 14 dní pred účinnosťou. Na zmluvu sa použijú VOP účinné v deň jej uzavretia.

11.6 Tieto VOP nadobúdajú účinnosť 15. 10. 2026.

V Stupave, 2. 10. 2026

Ján Pleva, konateľ