

Ochrana osobných údajov

Informácie o spracúvaní osobných údajov podľa čl. 13 a 14 nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Účinné od 15. 10. 2026.

Osobné údaje spracúvame len v rozsahu potrebnom na poskytnutie našich služieb, fakturáciu a splnenie zákonných povinností. Nepredávame ich, nepoužívame na marketing tretích strán ani na profilovanie.

1. Prevádzkovateľ

MJM TRANS, s. r. o., so sídlom Marcheggská 1506/38, 900 31 Stupava, IČO: 36 724 203, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 44042/B.

Kontakt vo veciach osobných údajov: mjmtrans@mjmtrans.sk, tel. 0903 430 986, alebo písomne na adrese prevádzky Rovná 11, 900 31 Stupava. Zodpovednú osobu (DPO) sme nevymenovali, pretože nám táto povinnosť podľa čl. 37 GDPR nevzniká.

2. Aké údaje spracúvame a prečo

Spracúvame údaje zákazníkov, ktorí sú fyzické osoby (spotrebitelia a živnostníci), a kontaktných osôb našich firemných zákazníkov a dodávateľov (napr. stavbyvedúci, zásobovanie, účtáreň). Údaje získavame priamo od vás alebo od firmy, ktorá vás určila ako kontaktnú osobu; údaje živnostníkov aj z verejných registrov.

Účel	Údaje	Právny základ	Doba uchovania
Vybavenie dopytu a cenovej ponuky	meno, telefón, e-mail, adresa miesta výkonu, popis prác	opatrenia pred uzavretím zmluvy, čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR	3 roky od ponuky, ak zmluva nevznikne
Uzavretie a plnenie zmluvy, dispečing, výkazy práce	meno, adresa, IČO a DIČ (živnostník), telefón, e-mail, miesto výkonu, podpis na výkaze	plnenie zmluvy, čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR	počas zmluvy a 4 roky po jej skončení (premlcacia lehota)

Účel	Údaje	Právny základ	Doba uchovania
Kontaktné osoby firemných zákazníkov a dodávateľov	meno, funkcia, firma, telefón, e-mail	oprávnený záujem na komunikácii pri plnení zmluvy s firmou, čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR	počas spolupráce a 4 roky po nej
Fakturácia a účtovníctvo	fakturučné údaje, číslo účtu (IBAN), údaje na faktúrach a dokladoch	zákonná povinnosť, čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR; zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, zákon č. 222/2004 Z. z. o DPH	10 rokov od konca roka, ktorého sa doklad týka
Evidencia odpadu (kontajnery, odvoz)	meno alebo názov pôvodcu, adresa vzniku odpadu, druh a množstvo odpadu, vážny lístok	zákonná povinnosť, čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR; zákon č. 79/2015 Z. z. o odpadoch	podľa zákona o odpadoch, spravidla 5 rokov
Vymáhanie pohľadávok a ochrana právnych nárokov (škody, reklamácie)	identifikačné a kontaktné údaje, zmluva, faktúry, korešpondencia, fotografie škody	oprávnený záujem, čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR	do skončenia sporu a uplynutia premlcacej lehoty
Komunikácia cez e-mail a telefón	meno, telefón, e-mail, obsah správy	oprávnený záujem odpovedať na vašu správu, čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR	3 roky, ak nie je súčasťou zmluvy

Neposkytnutie údajov potrebných na zmluvu alebo fakturáciu znamená, že vám službu nemôžeme poskytnúť. Rodné číslo, dátum narodenia ani kópie dokladov totožnosti od zákazníkov nepožadujeme. Po uplynutí doby uchovania údaje vymažeme alebo anonymizujeme.

3. Komu údaje poskytujeme

Údaje spracúvajú len poverení zamestnanci MJM TRANS (dispečing, vodiči a obsluha techniky, vedúci pracovníci) v rozsahu potrebnom na ich prácu. Mimo firmy ich poskytujeme len týmto príjemcom:

- **sprostredkovatelia na základe zmluvy** – externé účtovníctvo BRNA s. r. o., IČO: 46 281 207; poskytovatelia webhostingu, e-mailu a IT služieb,
- **subdodávatelia** pri konkrétnej zákazke (napr. sprievodné vozidlo, žeriové iného dopravcu) – len meno a telefón kontaktnej osoby a miesto výkonu,
- **prevádzkovatelia skládok a zariadení na zhodnotenie odpadu** – údaje o pôvodcovi odpadu na vážnom lístku,
- **poisťovňa** pri škodovej udalosti,
- **advokát, súdny exekútor alebo inkasná spoločnosť** pri vymáhaní pohľadávok,
- **orgány verejnej moci**, ak to vyžaduje zákon (napr. daňový úrad, súd, polícia, inšpekcia).

Údaje spracúvame v Európskej únii. Ak niektorý poskytovateľ IT služieb (napr. Google) prenáša údaje do USA, deje sa to na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti (EU-US Data Privacy Framework) alebo štandardných zmluvných doložiek.

Automatizované rozhodovanie ani profilovanie nevykonávame.

4. Webová stránka a cookies

Web www.mjmtrans.sk nepoužíva analytické ani reklamné nástroje. Pri návšteve sa spracúvajú len technické údaje (IP adresa, typ prehliadača, čas prístupu) v serverových logoch na zabezpečenie prevádzky a ochranu pred útokmi, na základe oprávneného záujmu.

Nevyhnutné cookies používame bez súhlasu. Externý obsah (mapa Google Maps, videá YouTube) sa načíta až po vašom súhlase v lište cookies; súhlas môžete kedykoľvek zmeniť cez odkaz Nastavenia cookies v pätičke. Podrobnosti sú v dokumente [Zásady cookies](#).

5. Vaše práva

Máte právo:

- **na prístup** – vedieť, aké údaje o vás spracúvame, a získať ich kópiu,
- **na opravu** nepresných alebo neúplných údajov,
- **na vymazanie**, ak údaje už nepotrebujeme a nemusíme ich uchovávať podľa zákona,
- **na obmedzenie spracúvania**, napr. kým overujeme správnosť údajov,
- **na prenosnosť** údajov, ktoré spracúvame na základe zmluvy, v bežne používanom elektronickom formáte,
- **namietat'** proti spracúvaniu na základe oprávneného záujmu; v spracúvaní potom nepokračujeme, ak nepreukážeme závažný dôvod, napr. obranu právneho nároku.

Práva uplatníte e-mailom na mjmtrans@mjmtrans.sk alebo písomne na adrese Rovná 11, 900 31 Stupava. Odpovieme bez zbytočného odkladu, najneskôr do 1 mesiaca, spravidla bezplatne. Pred vybavením môžeme overiť vašu totožnosť.

Ak sa domnievate, že spracúvanie porušuje predpisy, môžete podať návrh na začatie konania na **Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky**, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, statny.dozor@pdp.gov.sk, dataprotection.gov.sk.

Tieto informácie priebežne aktualizujeme; platné znenie je na www.mjmtrans.sk.
Predchádzajúce znenie účinné od 1. 3. 2020 sa týmto nahrádza.